

# 暨南大学附属口腔医院（佛山市顺德区大良医院）直接数字化 X 射线影像系统(DR)维保服务项目需求

## 一、维修保养项目概述：

为保障我院医疗设备的使用维护安全，提高设备的开机率，延长设备的使用寿命，提高医院医疗设备综合管理水平，更好地为临床服务，从设备维保要求和人力成本综合考虑，我院对直接数字化 X 射线影像系统(DR)进行维保服务。

## 二、项目内容：

序号	项目名称	服务期限	采购预算
1	直接数字化 X 射线影像系统(DR) 维保服务	3 年	40.8 万元

保修类型：全保服务

保修内容：整机全保，免费更换整机所有故障配件（包括但不限于球管、探测器、高压发生器等所有配件（全新配件），含所有人工费、差旅费、维修费、节日加班费）。

维保服务的具体要求：

1. 提供 24 小时热线服务电话、随时在线响应。不限次数报修；接到医院报修电话后，维修响应时间 $\leq 2$  小时，到

达现场时间 $\leq 24$  小时；

2. 年度定期校准和保养，（调整/校准/清洁/检查/备份）更换易损耗件,具体保养次数：每年 $\geq 4$  次；设备内外部精细除尘清洁、性能测试及校准、机械及电气检查，系统情况检查，图像质量检查，硬盘空间统计及检查，球管使用情况检查，图像处理系统检查，通讯检查，以及非紧急性质的补救性维护，并定期对设备的数据进行备份，确保设备安全平稳高效的运行；

3. 保证设备开机率 $\geq 95\%$ （按全年 365 天计算，不分节假日,全年停机时间累计不超过 18 天）。

4. 备件来源要求：备件安装完毕后达到原厂设备运行标准。保证备件 100%供应保障；

5. 具备专业服务团队，为本项目配备的影像设备技术培训合格证书的资深工程师不少于 3 名，且该工程师为投标单位的正式员工（提供服务单位为其购买的近 6 个月以上社保证明文件和证书复印件为准，如新成立不足 6 个月的公司则提供成立至今的社保证明）；

6. 拥有 DR 设备培训资质的工程师,且该工程师为投标单位的正式员工（须提供投标人为其购买的近 6 个月（开标当月不计算）以上社保证明文件和证书复印件为准，如新成立不足 6 个月的公司则提供成立至今的社保证明）；

7. 为保证设备开机率，服务单位应具备一套医学影像设备远程控制维护系统，在设备故障发生前进行预警，提前到场进行维护维修，避免故障停机；

8. 须提供辐射许可证书和工程师近一年的个人计量检测报告，能保证项目维修服务符合辐射安全的相关规定；

9. 保证设备维护达到符合厂家标准及相应的国家质量标准要求。